



**שם הטופס: חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד/ ספק חוץ**

פרק ראשי: התקשרויות ורכישות	מספר הוראה: 7.8.2
פרק משני: פטור ממכרז	מספר טופס: ט. 7.8.2.1

משרד: <b>המשרד לשירותי דת</b>	
יחידה מזמינה: <b>טכנולוגיות דיגיטליות מידע וסייבר</b>	
תאריך: <b>12.03.2025</b>	

אל: ועדת המכרזים.

**הנדון: חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד לטובת שירותי פרמייר שנת 2025**

הבקשה מסתמכת על תקנה  (29)3 /  (31)3 (סמן את התקנה המתאימה) לתקנות חובת מכרזים ועל הוראות תכ"ם מס' 7.8.1 ו-7.8.2.

<b>תיאור מהות ההתקשרות (רקע ופירוט התכונות של הטובין/השירות/העבודה)</b>
<p>אגף טכנולוגיות דיגיטליות מידע וסייבר במשרד לשירותי דת ויחידות הסמך, מחזיק מערכות רבות המבוססות על מוצרי חברת מיקרוסופט וביניהן מערכות הפעלה לשרתים, למחשבים אישיים ופורטלים. תמיכת פרמייר הינה תמיכה המספקת גישה ישירה ומועדפת אל מוקד התמיכה והסיוע הטכני של חברת מיקרוסופט באמצעות חבילה מותאמת אישית של אפשרויות תמיכה הכוללת הקצאת מהנדסים בעלי התמחות ספציפית למוצרים הנמצאים בשימוש משרד הפנים ובעלי יכולות לבצע ליווי של שדרוגים ועבודות שוטפות על מוצרים אלה. שירותי התמיכה כוללים:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. שרותי תמיכה X724 לפתרון תקלות על ידי מומחי מיקרוסופט.</li> <li>2. שירותי תמיכה פרואקטיביים של מומחים מטעם מיקרוסופט.</li> <li>3. סיוע ותמיכה בתשתיות מיקרוסופט.</li> <li>4. גישה למקורות מידע והשתתפות בסדנאות טכנולוגיות של מיקרוסופט לצורך קבלת שירותי תמיכה על מוצרים מתוצרת מיקרוסופט ברמת Premier מבקש האגף להתקשר עם חברת מיקרוסופט כספק יחיד.</li> </ol>

האם קיים בנושא זה מכרז מרכזי של החשב הכללי או גורם ממשלתי מוסמך אחר?  X

סוג ההתקשרות: (סמן X במקום המתאים)

טובין       X שירותים       ביצוע עבודה

שם הספק:	מיקרוסופט
מספר הספק	ח.פ. 511380693

	(ח.פ.ח.צ.ע.מ/מספר עמותה)
ספק זה הנו:	ספק יחיד
אומדן / שווי ההתקשרות:	550,000 ₪ בתוספת מע"מ
תקופת ההתקשרות:	שנה

נימוקים כי הספק הוא ספק יחיד או כי הטובין הם טובי חוץ  
(במקרה הצורך ניתן לצרף עמודים נוספים וכל מסמך רלוונטי נוסף)

נא להתייחס לסעיפים הבאים:

- רק בחוזה Premier יש למשרד מחויבות ישירה של חברת מיקרוסופט לפתרון על Service Level (SLA Agreement) שסוכם. חברת מיקרוסופט אינה יכולה להתחייב על SLA לתמיכה במוצריה שנחתמו מול שותפים עסקיים שלה.
- בתקלה משביתה מוגדר תהליך הסלמה - במקרה של תקלה ברמת חומרה גבוהה (A) מהנדסי מיקרוסופט יעבדו באופן רציף עד לפתרון התקלה, לרבות שילוב מהנדסי הפיתוח של המוצרים בחו"ל, מהדרג הבכיר ביותר של צוותי תמיכה בחו"ל, ואף למהנדסים שיכולים לערוך שינויים בקוד המוצר, וזאת תוך 4 שעות מפתיחת התקלה
- חשיפה למאגרי מידע של מיקרוסופט בנוגע לתקלות ברמה בינלאומית - חברת מיקרוסופט, כגוף מוביל, מתעדת כל תקלה ואת פתרונה בבסיס ידע עולמי (Knowledge Base), כך שבמידה ונתקלים בארץ בתקלה, מוקד התמיכה "דע מיד מה הפתרון לתקלה מכיוון שיתכן וכבר ונפתרה במקום אחר בעולם.

מבדיקה מול חברות שונות בשוק, מול חברת מיקרוסופט וכן לפי ידיעותיהם המקצועיות של האנשים הרלוונטיים באגף מערכות מידע, לא נמצאו חברות או גופים המספקים תמיכה ברמת פרמ"ר למוצרי מ"קרוסופט או בעלות גישה לקוד מקור.

לאור הנימוקים שמניתי לעיל אנו מבקשים לערוך ההתקשרות בהליך פטור ממכרז.

חוות דעתי זו ניתנת מתוקף היותי הסמכות המקצועית לנושא זה.

בכבוד רב,

שלומי אבואלעפיא מנהל אגף בכיר טכנולוגיות דיגיטליות מעדע וסייבר המשרד לשירותי ייעוץ ממשלתי	מנהל אגף בכיר טד"מ	שלומי אבואלעפיא
חתימה	תפקיד בעל הסמכות המקצועית	שם בעל הסמכות המקצועית